
Bedarfsgerechte Wissensbereitstellung und -erfassung für klein- und mittelständische Bäckereibetriebe – WiBe-Back

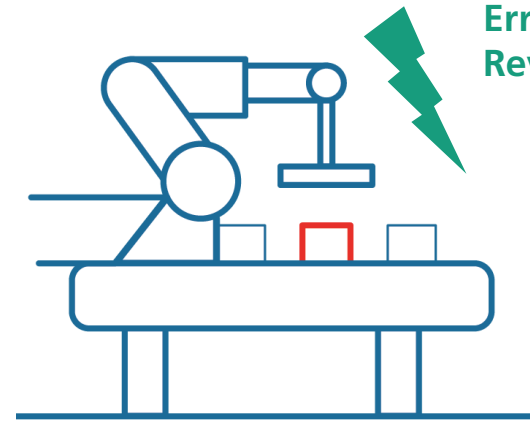
Dr. Lukas Oehm

Die Herausforderung

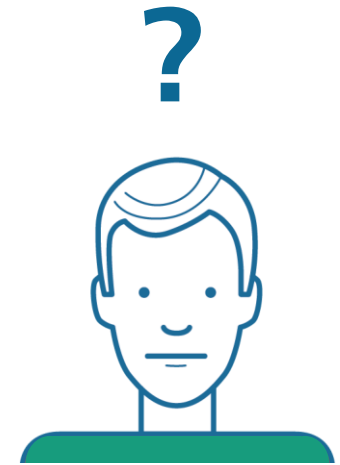
Qualifikationsdefizit beim Bedienpersonal

- Personalbestand geprägt durch **Quereinsteigende und ungelernte Kräfte (Fachkräftemangel!)**
- Erledigung der Arbeitsaufgaben **erfordert komplexes Zusammenhangswissen** zu Maschine, Prozess, Produkt
- Aktuelle Schulungen vermitteln das notwendige Wissen nicht ausreichend und nicht praxisgerecht
- Weitergabe des Wissens und Erarbeitung von Schulungen ist aufwändig

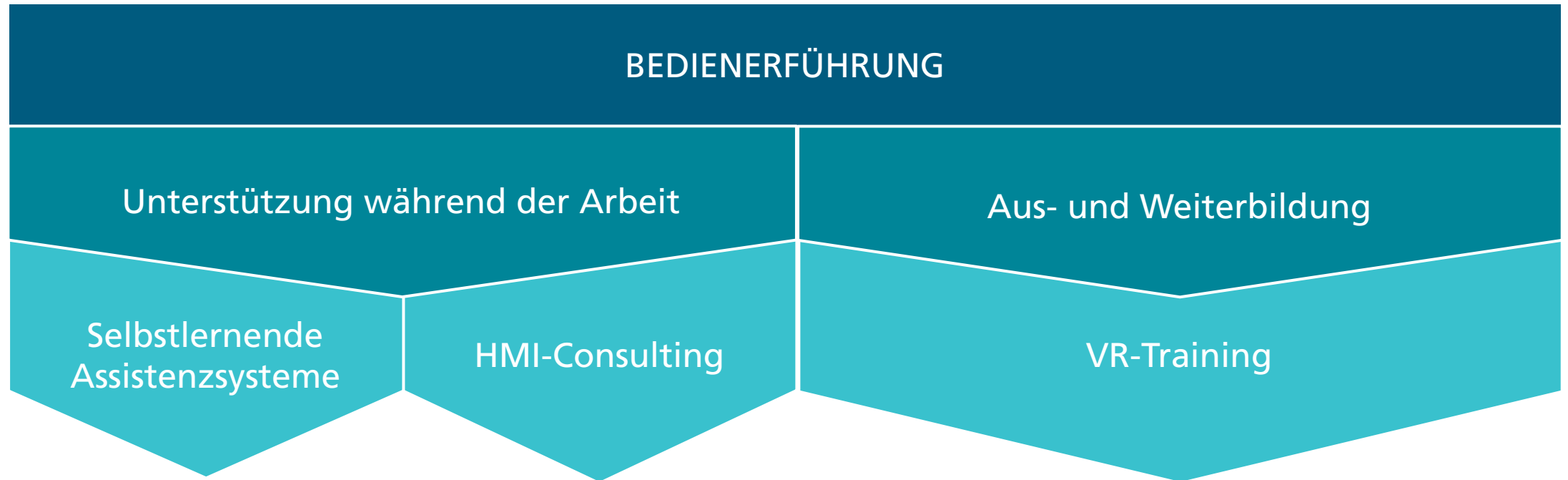
Problem: Mangelnde Qualifikation und fehlende Erfahrung führen zu geringer Prozesseffizienz



Error-ID 151:
Reversing wheel

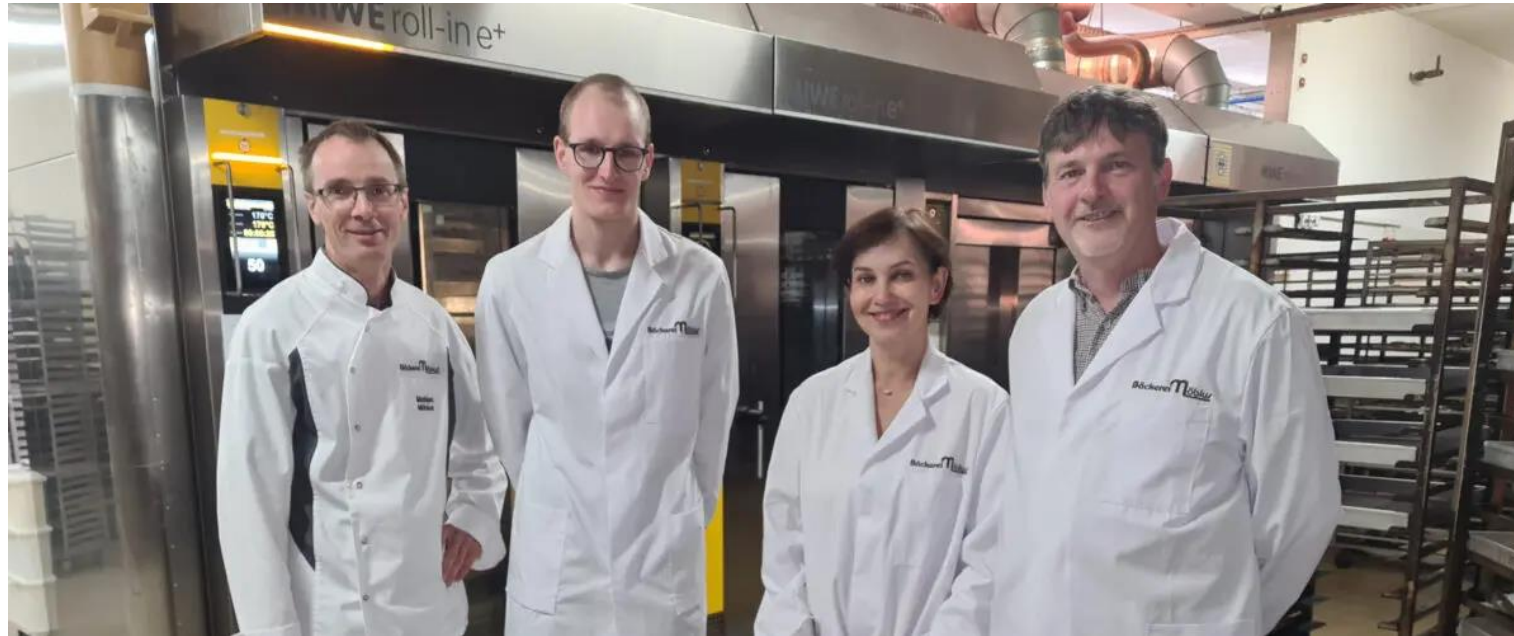


Prozesseffizienz durch



WiBe-Back

Das Projektteam



Mathias Möbius, Paul Weber, Dr. Anja Ebersbach, Dr. Markus Glaser

Hallo Welt!
GmbH

 **Fraunhofer**
IVV

Bäckerei Möbius

WiBe-Back

Die Fakten

Laufzeit: 01.07.2023 – 30.06.2025

Projektform: Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand (ZIM)

Projektziele:

- Methodik zur Erfassung und Systematisierung von notwendigem Wissen
- Demonstrator eines aufgaben- und anforderungsgerechten Wissensmanagementsystems
- Integration eines Chatbots zum schnellen und einfachen Zugriff auf das gespeicherte Wissen

Projektergebnis:

- Digitales Assistenzsystem zur aufwandsarmen Speicherung und Bereitstellung von Wissen für Handwerksbetriebe (exemplarisch gezeigt am Bäckereihandwerk)

WiBe-Back

Die Historie

2021

- Treffen beim Landesinnungsverband Saxonia des Bäckerhandwerkes Sachsen, Dresden
 - Automatisierung – Skalierung und Investitionshürden
 - Lebensmittelsicherheit, Reinigung, Hygiene
 - Energie
 - **Faktor Mensch**
- Besuch der Bäckerei Möbius und Detaillierung der Vorgespräche
 - „Erfahrungswissen der Mitarbeitenden müsste dokumentiert werden, um es permanent verfügbar zu haben“
 - Bedarf tendenziell steigend, da immer weniger Fachkräfte verfügbar
- Recherche des Fraunhofer IVV nach Lösungen und Kontaktaufbau zu Hallo Welt! GmbH
 - BlueSpice-Wiki

2021

- Antragstellung

2022

- Absprachen mit dem Projektträger

2023

- Bewilligung und Projektstart

WiBe-Back – Ein Erfahrungsbericht der Bäckerei Möbius

Mario Kaden, Backstubenleiter

Kevin Nötzold, Bäcker

Kontakt

Dr. Lukas Oehm

Stellv. Abteilungsleiter Cyberphysische Verarbeitungs- und Reinigungssysteme

Telefon: +49 351 43614-50

Mobil: +49 151 566 836 64

lukas.oehm@ivv-dd.fraunhofer.de

Fraunhofer IVV
Heidelberger Str. 20
01189 Dresden
www.ivv.fraunhofer.de



Fraunhofer-Institut für Verfahrenstechnik und Verpackung IVV

Follow us:



Gruppe „Applied Digitalization“

<https://www.linkedin.com/groups/12423208/>