

Pressemitteilung

Nr. 03/2024 – 21.06.2024

Jobcenter.digital – Ein Mehr an Sicherheit und Service für Kundinnen und Kunden

Ab Mitte Juli 2024 wird es an mehreren Stellen des Online-Portals der Bundesagentur für Arbeit Neuerungen für Kundinnen und Kunden geben.

Die BundID kommt: Sicherer Zugang zu den eServices

Zukünftig wird mit BundID eine zusätzliche Form der Anmeldung am Online-Portal zur Verfügung stehen. Das ist wichtig, denn je nachdem, welcher eService der Agentur für Arbeit, des Jobcenters oder der Familienkasse genutzt werden soll, kann dies künftig eine Anmeldung mit der BundID erfordern. Zum Beispiel, wenn eine Anmeldung mit einem Ausweis erforderlich ist.



Mehr Informationen finden sich auf den Seiten der Bundesagentur für Arbeit:

<https://www.arbeitsagentur.de/bundid-sicherer-zugang-zu-allen-eservices>

Ein Konto, mehrere Profile

Das Konto der Bundesagentur für Arbeit wird umgestellt. Zukünftig können die digitalen Angebote - privat und geschäftlich - über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen genutzt werden. Zum Beispiel, wenn Bescheide des Jobcenters abgerufen oder Kindergeld beantragt werden soll.

Wer bereits ein Konto hat, sollte sich nach dem 22. Juli wie gewohnt am Online-Portal anmelden. Kundinnen und Kunden werden in wenigen Schritten durch den Prozess geführt. Das Konto wird automatisch umgestellt und bestehende Inhalte werden übernommen. Als Benutzername wird zukünftig eine gültige, einmalige E-Mail-Adresse erforderlich sein.



Mehr zu diesem Thema ist auf den Seiten der Bundesagentur für Arbeit zu finden:

<https://www.arbeitsagentur.de/ein-konto-mehrere-profile>

Neue Funktion: Die Online-Kommunikation

Die Online-Zustellung wird zum 22.07.2024 zentral für alle Kundinnen und Kunden einmalig deaktiviert. Um weiterhin digitale Anträge und Schriftstücke wie zum Beispiel Bescheide, Schreiben und Nachweise zu erhalten und mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Jobcenters Dresden kommunizieren zu können, muss im neuen Profil „Agentur für Arbeit/ Jobcenter“ unbedingt die Funktion zur „Online-Kommunikation“ erneut aktiviert werden.

Unternehmen: Verwaltung von Bevollmächtigten ändert sich

Unternehmens-Admins und Bevollmächtigte können ab Mitte Juli 2024 über ihr persönliches Konto Unternehmensprofile verwalten. Unternehmens-Admins und Bevollmächtigte benötigen dafür ein persönliches Konto und ein freigeschaltetes Profil.

Eine Übersicht erhalten Sie auf den Seiten der Bundesagentur für Arbeit:

<https://www.arbeitsagentur.de/konten-von-bevollmaechtigten-leichter-verwalten>

